



Algemene Voorwaarden

1. Om de behandeling die u wilt ondergaan zo goed en ontspannen mogelijk te laten verlopen, hanteer ik een aantal algemene voorwaarden. Als u een afspraak maakt bij La-Line ga ik er vanuit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en hiermee akkoord gaat.
2. Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak naar uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres gevraagd.
3. Een afspraak maken voor een behandeling kan via het contactformulier op de website (La-Line.nl) en telefonisch. Als ik bezig ben met een behandeling, zal ik de telefoon niet beantwoorden maar als u de voicemail inspreekt bel ik u zo spoedig mogelijk terug.
4. Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt er een korte intake gehouden. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die u tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.
5. Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat er is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
6. Ik ben nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder psychische schade die eventueel zou zijn opgelopen tijdens een behandeling.
7. Alle informatie die u tijdens het intakegesprek en de massage/behandeling vertelt wordt vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
8. Bij La-Line wordt geen medische diagnose gesteld. Bij twijfel kan ik afzien van een massage/behandeling en wordt u doorverwezen naar de huisarts of specialist.
9. Bij koorts en griep mag er niet gemasseerd worden en is het niet wenselijk om te behandelen. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan uw arts, voordat u een afspraak maakt. (Zie hiervoor ook het tabblad wanneer niet masseren?)



10. Gemaakte afspraken kunnen tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Geannuleerde of vergeten afspraken binnen deze termijn worden geheel of voor 50% in rekening worden gebracht. Bij het niet komen opdagen bij een afspraak ter inwisseling van een Massage cadeaubon zal deze bon komen te vervallen.
11. Tot 2 kalenderdagen voor de gemaakte afspraak heeft La-Line recht deze te verplaatsen in overleg met u. Indien deze afspraak vooraf betaald is en niet binnen 1 kalendermaand na de originele afspraak door kan gaan, zal de betaling worden gerestitueerd.
12. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heb ik de mogelijkheid een sessie te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, familieomstandigheden, en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de sessie noodzakelijk zijn. Ik zal dit zo spoedig mogelijk melden aan u en zo mogelijk de afspraak verzetten. Indien verplaatsen niet mogelijk of gewenst is, kan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
13. U dient op tijd te komen voor de afspraak in de praktijk. Als u te laat komt zal dat van de behandelingsduur af gaan of als u erg laat bent bestaat de kans dat de behandeling niet door kan gaan. Deze sessie dient dan wel betaald te worden.
14. Tijdens een behandeling dient mobiele apparatuur te worden uitgeschakeld dan wel in stille modus worden geschakeld.
15. Ik adviseer u makkelijk zittende kleding aan te doen en zo min mogelijk sieraden te dragen.
16. Na de behandeling dient voldoende water te worden gedronken.
17. Betaling verloopt contant of contactloos via een betaalverzoek. Ik verzoek u vriendelijk deze betaling dan zo spoedig mogelijk na de massage/behandeling te voldoen.
18. Massage cadeaubonnen zijn persoonsgebonden en geldig tot één jaar na uitgifte en zijn niet geldig i.c.m. andere aanbiedingen. In overleg met mij kan de bon wel overgedragen worden aan derden.
19. Bij verlies of verjaring van cadeaubonnen vervalt het recht op nog openstaande behandelingen.
20. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
21. Het reproduceren van cadeaubonnen is verboden, verkoop geschiedt alleen via La-Line.



22. La-Line is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen.
23. Erotische en/of seksuele massages en/of behandelingen worden niet aangeboden door La-Line. Opmerkingen hierover of toespelingen erop worden niet geaccepteerd. De behandeling zal meteen worden gestopt en u zal uiteraard na betaling van de volledige behandeling verzocht worden de praktijk te verlaten en u bent **niet** meer welkom.
24. Klachtenregeling
Bespreek uw ontevredenheid meteen met mij. Ik zal ten aller tijde een oplossing met u proberen te vinden.
25. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaart u tevens dat u La-Line niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan u gegeven is.